



UITLEG GEBRUIK FLEXIPASS

Nadat u de online check-in hebt afgrond bent u klaar om via Mobile Acces het hotel en uw kamer binnen te gaan.

Op het moment dat de kamer gereed is ontvangt u uiterlijk om 15.00 uur op de dag van aankomst een e-mail met daarin de code die nodig is om met behulp van de FLEXIPASS APP de deuren te openen.

U ontvangt deze mail:

Van: Hotel Bloemendaal <code@flexipass.tech>
Aan: uw e-mail adres
Onderwerp: Hotel Bloemendaal | Your Mobile Key CODE yKf7y5 (fictieve code)

Welcome to Hotel Bloemendaal. We're a smart hotel.
Access your room with your compatible smartphone. Just follow the simple steps below:

1. Download the FLEXIPASS APP ([iOS](#) or [Android](#))
2. Enter **yKf7y5** and gain access to your room
3. Hold your phone to the door reader and wait until the door lock to open

We are on hand, 24/7 if you need help or a traditional key, but why not try it, it's simple, fast and free!

FLEXIPASS is the **world's fastest and easiest** way to **access your room** using your **smartphone**.



Uw Stappenplan:

1. Download de FLEXIPASS APP
2. Open de app en voer de unieke code in
3. Houd uw telefoon voor het slot van de te openen deur (Zorg dat de bluetooth van uw telefoon aan staat)

1. Download de FLEXIPASS APP via de app store [iOS](#) (Apple) Playstore [Android](#) (alle andere merken)



FLEXIPASS Mobile Access 12+
FLEXIPASS Keyless Mobile Access SRL Semplice
★★★★★ 5.0, 10 Ratings
Free



2. Open de app en voer de unieke code in



FLEXIPASS

Bovenstaande logo staat nu bij de apps op uw telefoon.

Als u deze opent krijgt u meteen, zonder verder te hoeven inloggen oid, de mogelijkheid uw code in te voeren.

FLEXIPASS
MOBILE ACCESS

ENTER CODE

GET ROOM KEY

3. Houd uw telefoon voor het slot van de te openen deur (Zorg dat de bluetooth van uw telefoon aan staat)
Het slot begint te knippen (houd uw telefoon steeds bij het slot, het kan een paar seconde duren) en knippert uiteindelijk op groen. Op dat moment kunt u de deur openen.

Wat als mijn telefoonbatterij leeg is?

Belt u dan met onze receptie via +31 (0)23-7410067. Wij zorgen dat u alsnog weer naar binnen kunt.

Wat als ik mijn telefoon kwijtraak? Kan iemand mijn kamer binnenkomen als ze hem vinden?

Een FLEXIPASS Mobile Key kan op elk moment worden geblokkeerd. Meld het verlies gewoon aan onze receptie en de sleutel wordt onmiddellijk en permanent geannuleerd.

Kan meer dan één persoon de code gebruiken?

Unieke mobiele sleutels kunnen op elk moment worden uitgegeven, dus het is geen enkel probleem om een vriend of familielid toegang te verlenen tot uw kamer. Het enige wat u hoeft te doen is het vragen aan de receptie via +31 (0)23-7410067. U kunt dit voor aankomst ook realiseren door uw medereizigers toe te voegen in de online check in.

Maar zou de vorige gast niet nog steeds de deur kunnen openen nadat ik heb ingecheckt?

Nee. FLEXIPASS Mobile Keys zijn alleen geldig voor bepaalde vensters van tijd, automatisch gedefinieerd door het feit dat u in het systeem geregistreerd staat als de gast op die bepaalde nacht.

WIJ WENSEN U EEN PRETTIG VERBLIJF!